

1.1

1.2

1.3

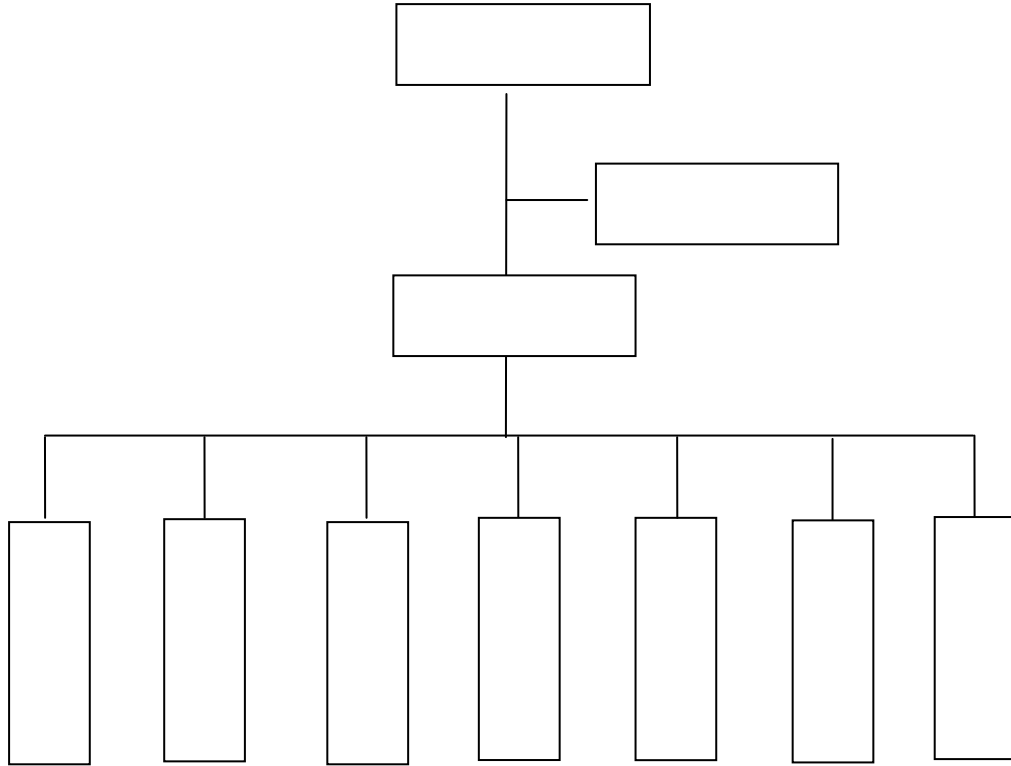
1.4

1.5

1.6

1.7

2.1



项目	管理指标	单位	2017	2018		
检 进 验 料	批次不良率%	目标	%	20.00%	9.00%	
		实绩	%	12.00%	8.00%	
工 序 质 量 控 制	内部异常问题 关闭率	目标	%	80%	85%	
		实绩	%	83.00%	86%	
	重 点 工 序 和 产 品 过 程 合 格 率	锁模	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		机架	目标	%	85%	95%
			实绩	%	92%	95%
		射台	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		喷漆	不良实绩	%	90%	93%
			废品实绩	%	92%	94%
		总装	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		电气	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		钣金	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
调试	目标	%	95%	98%		
	实绩	%	98%	98%		
顾客抱怨	投诉次数	目标	次数	12	12	
		实绩	次数	13	12	
顾客退货	退货PPM	目标	台	0	0	
		实绩	台	0	0	
产品交付	交付不良 PPM	目标	台	1	1	
		实绩	台	0	0	

3.1

3.2

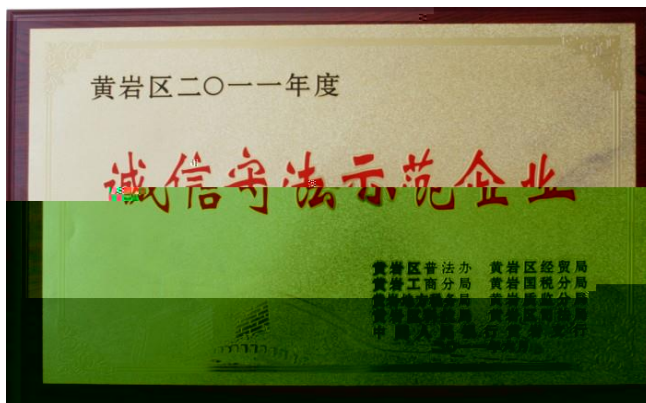
3.2.1

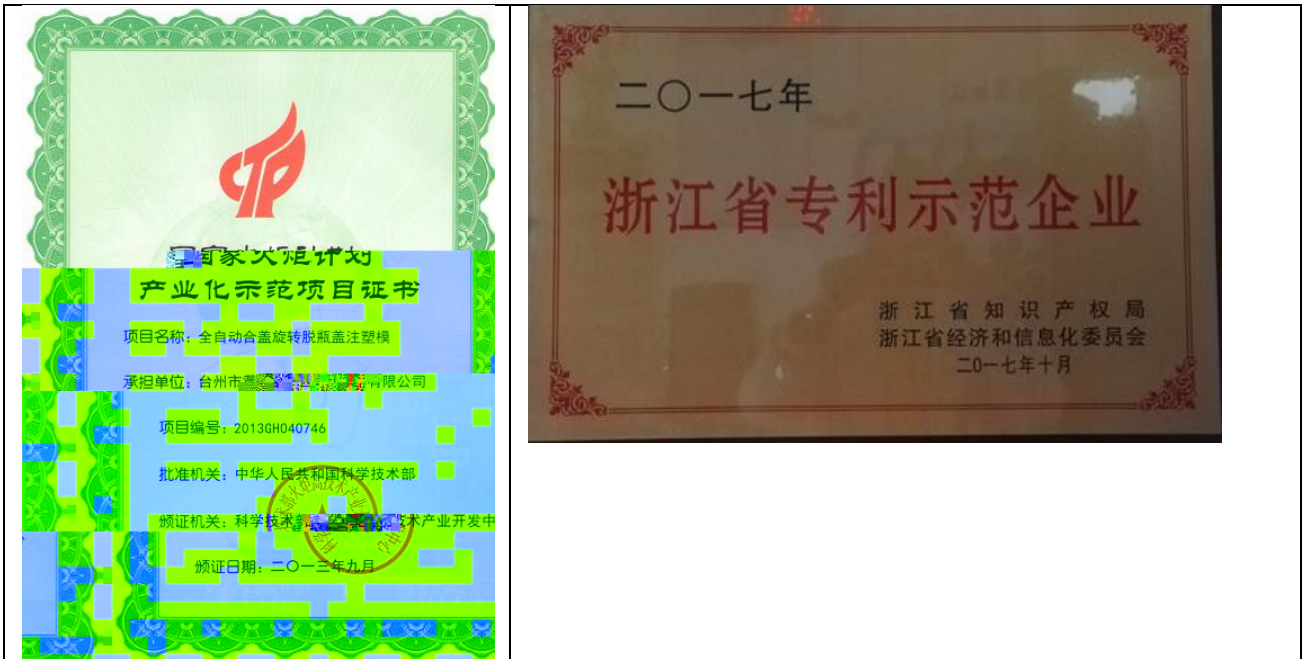


3.2.2

3.2.3

3.3





文件编号		TS18069006	故障时间	2018/9/6	责任人	包青青	接收人	时间	2018/9/6
客户名称	支付方式	设备名称	订单号	故障人	设备名称、情况描述	故障原因	故障		
公司	配件支付方式	设备故障	20180918016	包青青	定量PET注塑机	控制板			
			315		物料				
			包青青@tsingee.com		故障时间: 2018/9/6				
竣工资料名称及路径		竣工资料名称: 350定量PET注塑机 故障一部 包青青售后投诉							
环, 请安排维修, 或者寄新的。		问题描述		350范围内, 胡尔与客户直接对接联系, 客户投诉350定量本PET注塑机 主板损坏(380v, 5-hz, 3p)					
物料清单									
单位	数量	物料类型	品名	规格型号					
全责时间		技术中心、项目部标识	科霸电脑1970主机控制故障	原因: 控制板故障	原因: 控制板故障				
06		原因及解决方案	原因: 控制板故障	原因: 控制板故障	原因: 控制板故障				



